

## **YENİ CORONAVİRUS (COVID 19) PANDEMİSİ ÖNLEME PLANI KAPSAMINDA İŞLETME BÜNYESİNDE ALINAN TEDBİRLER:**

*ELIA Boutique Hotel işletme bünyesindeki faaliyetlerin tümü COVID 19 pandemisi mücadelesi kapsamında bu talimatname maddelerine uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir.*

Konaklama tesisimizde uygulanmakta olan temel enfeksiyondan korunma ve kontrol ilkeleri aşağıda belirtilmektedir:

### **1. ELIA Boutique Hotel Genel Temizlik, Hijyen ve Dezenfeksiyon Kuralları**

- 1.1. Otel giriş alanında el dezenfektanı, maske ve eldiven gibi sıhhi malzemelerin yer aldığı bir kişisel hijyen bölümü mevcuttur.
- 1.2. İşletme kampüsü içerisindeki ortak kullanım alanları, restoran bölümü, tuvaletler, sahil-şezlong alanları gibi toplu kullanılan alanlardaki belirli noktalarda el dezenfektanı üniteleri mevcuttur.
- 1.3. Odalar ve diğer kapalı alanlardaki camlar günlük rutin temizlik esnasında açık tutulmakta ve temizlik sonrası en az 1 saat havalandırılmaktadır.
- 1.4. Oda temizliğini yapacak kişinin ellerini yıkadıktan sonra eldiven giyer ve temizliği eldivenli ellerle yapar. Her oda temizliğinden sonra eldiven çıkartılır eller uygun şekilde yıkanır ve bir sonra oda temizliğinden önce yeni eldiven giyilmektedir.
- 1.5. Genel temizliğin su ve deterjanla yapılır. Her oda boşaldıktan sonra, yeni misafir öncesinde TC Sağlık Bakanlığı onaylı, (2013/118 ruhsat nolu) Clean IQ, nanoteknolojik dezenfektan, ULV cihazı ile oda, banyo ve balkon alanları dezenfekte edilerek havalandırılmaktadır.
- 1.6. Özellikle eller ile sık dokunulan yüzeylerde; kapı kolları, bataryalar, tırabzanlar, sık dokunulan düğmeler, telefon ahizesi, televizyon ve klima kumandası, ortak kullanım alanlarındaki tuvalet ve lavabo temizliğine özen gösterilir. Bu alanların temizliği için su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyumhipoklorit Cas No: 7681-52-9) veya klor tablet (ürün tarifine göre) kullanılır. Periyodik olarak ortak kullanım alanları, Sağlık Bakanlığı onaylı, (2013/118 ruhsat nolu) Clean IQ, nanoteknolojik dezenfektan, ULV cihazı ile dezenfeksiyona tabi tutulmaktadır.
- 1.7. Bardak ve tabak gibi ortak kullanılan eşyalar her kullanım sonrasında su ve deterjanla yıkanır ve kullanımına kadar temiz bir ortamda saklanmaktadır.

- 1.8. Misafirin kullandığı tekstil (nevresim, çarşaf, havlu vb.) ürünleri katlanarak bohçalanır, özel poşetlere konulur bu işlem sırasında toz ve partikül oluşumuna izin vermeyecek (çırpma ve silkeleme yapılmaz) şekilde toplanmaktadır.
- 1.9. Çarşaf ve havlu gibi tekstil ürünleri ise 60-90°C’de deterjan ile çamaşır makinesinde yıkanmaktadır.
- 1.10. Yıkanan tekstil ürünleri (çarşaf, yastık kılıfı, pike, nevresim, havlular vb) ısıtılma işlemine tabi tutulmak üzere ütülenir, dezenfekte edilir, her takım ayrı steril poşetlere konularak her misafir için hazırlanır. Misafirin talebi doğrultusunda dilenirse otel personeli tarafından misafirin girişinde veya öncesinde bu prosedüre uyularak işleme tabi tutulan ve dezenfekte edilen oda tekstil ürünleri hazır halde kullanıma sunulur veya misafire bu malzemeler özel poşetler içerisinde teslim edilir ve kendisinin açarak sarması ve kullanması sağlanmaktadır.
- 1.11. Misafirin talep etmesi durumunda tek kullanımlık (disposable) banyo malzemeleri ve yatak tekstil ürünleri ambalajlı olarak bir ücret karşılığında sunulmak üzere hazır bulundurulmaktadır.
- 1.12. Odalarda bulunan klimaların üretici talimatları doğrultusunda düzenli bakım ve onarımları yapılır. Düzenli olarak hava partikül filtreleri değiştirilmektedir.
- 1.13. Tesisimizde konaklayanlar arasında COVID-19 hastalığı ile uyumlu şikâyetleri (ateşe eşlik eden öksürük veya solunum sıkıntısı) olan kişiler olması durumunda;
- Diğer konuklardan ivedilikle ayrılıp, maske takılması sağlanarak sağlık birimine (varsa oteldeki yoksa en yakındaki sağlık birimi) başvurmaları sağlanır.
  - Kişi ile aynı odayı paylaşanların cerrahi (tıbbi) maske takması sağlanır. Eğer olası olguya refakat etmezlerse odalarında izole edilmeleri sağlanır.
  - Kişinin başvurduğu sağlık birimi tarafından, İl/İlçe Sağlık Müdürlüğü Bulaşıcı Hastalıklar Birimine ivedilikle bilgi verilir.
  - Bulaşıcı hastalıklar birimi, olası olgu yönetim şemasına göre olguyu yönetir. Temaslılarını saptayarak, temas özelliklerine göre (yakın temaslı, temaslı) gerekli izlem prosedürlerini başlatır.
  - COVID-19 tanısı kesinleşen hastanın odası 24 saat süreyle havalandırılır ve boş tutulması sağlanır, sonrasında detaylı bir şekilde su ve deterjanla temizlenir, 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) içeren solüsyonla silinir. Bu işlemler sonrasında odaya yeni kişi alınabilir.

1.14. Otel çalışanlarına eğitim verilmektedir ve bu eğitimlerin kapsamı aşağıdaki gibidir;

- El temizliğine dikkat edilmelidir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptikleri kullanılmalıdır. Antiseptik veya anti bakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
- Herhangi bir viral solunum yolu enfeksiyonu geçirmekte olan kişinin öksürme veya hapşırma sırasında burun ve ağızını tek kullanımlık kâğıt mendil ile örtmesi, kâğıt mendilin bulunmadığı durumlarda ise dirsek içini kullanması, mümkünse kalabalık yerlere girmemesi, eğer girmek zorunda kalınıyorsa ağız ve burnunu kapatması, mümkünse cerrahi (tıbbi) maske kullanması önerilmektedir.
- Misafirlerin kişisel eşyalarına temas eden, örneğin valizlerini taşıyan kişilerin, bu tür işlemler sonrasında derhal ellerini yıkaması veya alkol bazlı el antiseptiği ile el temizliği yapması sağlanmalıdır.

## **2. ELIA RESTORAN BÖLÜMÜ İÇİN KORUNMA VE KONTROL ÖNLEMLERİ**

Restoran bölümümüzde, genel enfeksiyon bulaşma riskini azaltmak için uygulanmakta olan temel enfeksiyondan korunma ve kontrol ilkeleri aşağıda yer almaktadır:

- 2.1. Restoran bölümünde mutfak ve servis bölümlerinde el dezenfektanı dispenserleri mevcuttur.
- 2.2. Masalar arası mesafe 1 metreden az olmayacak şekilde (tercihen 2 metre) düzenleme yapılmaktadır.
- 2.3. Odalar ve diğer kapalı alanlardaki camlar günlük rutin temizlik esnasında açık tutulmakta ve temizlik sonrası en az 1 saat havalandırılmaktadır.
- 2.4. Genel temizliğin su ve deterjanla yapılması yeterlidir. Gerekli görüldüğü takdirde Sağlık Bakanlığı ruhsatlı kimyasal ajanlar ve dezenfektanlar kullanılabilir.
- 2.5. Özellikle eller ile sık dokunulan yüzeyler; kapı kolları, bataryalar, tırabzanlar, sık dokunulan düğmeler, telefon ahizesi, ortak kullanım alanlarındaki tuvalet ve lavabo temizliğine özen gösterilmektedir. Bu alanların temizliği için su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyumhipoklorit Cas No: 7681-52-9) veya klor tablet (ürün tarifine göre) kullanılmaktadır.
- 2.6. Bardak ve tabak gibi ortak kullanılan eşyalar her kullanım sonrasında su ve deterjanla yıkanarak ve kullanımına kadar temiz bir ortamda saklanmaktadır.

- 2.7. Mikroorganizmalara (bakteri, virüs, mantar vb.) yönelik daha etkili olduğu öne sürülen birtakım özel ürünlerin temizlikte kullanılmasının fazladan koruma sağladığına dair bilimsel kanıt yoktur.
- 2.8. Restoran çalışanları, el temizliğine dikkat etmektedir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanır, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptikleri kullanılır. Antiseptik veya anti bakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
- 2.9. Restoranımızda açık büfe uygulaması bulunmamaktadır. Ancak ortak kullanımda olabilen çay, kahve makineleri, su sebillerinin yerine personelimiz tarafından masalara kişiye özel olarak servis yapılmaktadır.
- 2.10. Herhangi bir solunum yolu enfeksiyonu (ateş, öksürük, solunum sıkıntısı vb.) bulguları olan personel şikâyetleri düzelene kadar çalıştırılmaz.
- 2.11. Restoran çalışanlarına eğitim verilmekte ve bu eğitimin kapsamı aşağıdaki maddeleri içermektedir:
- El temizliğine dikkat edilmelidir. Eller en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptikleri kullanılmalıdır. Antiseptik veya anti bakteriyel içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
  - Herhangi bir viral solunum yolu enfeksiyonu geçirmekte olan kişinin öksürme veya hapşırma sırasında burun ve ağızını tek kullanımlık kâğıt mendil ile örtmesi, kâğıt mendilin bulunmadığı durumlarda ise dirsek içini kullanması, mümkünse kalabalık yerlere girmemesi, eğer girmek zorunda kalınıyorsa ağız ve burnunu kapatması, mümkünse cerrahi (tıbbi) maske kullanması önerilir.
  - Misafirlerin kişisel eşyalarına temas eden kişilerin, bu tür işlemler sonrasında derhal ellerini yıkaması veya alkol bazlı el antiseptiği ile el temizliği yapması sağlanır.

### **3. ELIA BEACH (SAHİL-GÜNEŞLENME ALANI) İÇİN KORUNMA VE KONTROL ÖNLEMLERİ**

Otelimiz özel alanında yer alan sahil ve güneşlenme alanı bölümümüzde genel enfeksiyon bulaşma riskini azaltmak için uygulanmakta olan temel korunma ve kontrol ilkeleri aşağıda yer almaktadır:

- 3.1. Plaj girişi ve güneşlenme alanında uygun bir bölümde el dezenfektanı dispenserleri mevcuttur.
- 3.2. Plaj ve yüzme alanı çevresinde bulunan içecek dolapları ve oturma alanları ve masa sandalyeler günlük olarak temizlenerek dezenfekte edilmektedir
- 3.3. Soyunma kabinlerinin kullanımında sosyal mesafe kurallarına uyulması sağlanarak, kabinler kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir.
- 3.4. Şezlonglar arası mesafe en az 1,5 m olacak şekilde düzenlenmektedir.

- 3.5. Gölgelekler arası mesafe şezlonglar arası mesafeye uygun olacak şekilde düzenlenmektedir.
- 3.6. Ortam düzenlemesi kapsamında alanda tüm işleyişten sorumlu en az bir personel sürekli olarak bulundurulmaktadır.
- 3.7. Plaj alanında kalabalık oluşmasını engellemek için, sosyal mesafe kurallarına uygun olarak düzenlenmiş bir kapasite belirlenmiştir ve girişte bu kapasite kadar misafir kabulünü sağlayan personel bulundurulmaktadır.
- 3.8. Plaj alanlarında çalışanlar dahil 4 metrekareye 1 kişi olacak şekilde kapasite belirlenmiştir.
- 3.9. Şezlongların üzerinde yıkanabilir, silinebilir minderler kullanılmaktadır ve misafirin kullanımını sona erdikten sonra temizlenerek ULV cihazı ile dezenfekte edilmekte ve özel poşetler içerisinde bir sonraki misafir için hazır halde bulundurulmaktadır.
- 3.10. Güneşlenme alanı, şezlongların bulunduğu platform ve şezlonglar, sehpa, günlük olarak su ve deterjanla temizlenmektedir.
- 3.11. Serinletme amacıyla alanda vantilatör kullanılmamaktadır.