

ELIA BOUTIQUE HOTEL
Veon Vet. Ür. Turz. Yat. San. Tic. A.Ş. iştirakidir

PROSEDÜR NO. : ELIA-PRS-09
PROSEDÜR : EĞİTİM PROSEDÜRÜ
YÜRÜRLÜK TARİHİ : 01.01.2020
SAYFA NO : 1/1

Amaç: ELIA BOUTIQUE HOTEL işletme bünyesindeki hizmetin kalitesini arttıracak eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, bu eğitimlerin devamlılığının sağlanması, eğitimler için planların hazırlanması, planlanan eğitimlerin uygulanması, eğitim etkinliğinin değerlendirilmesi.

Sorumlular :

- Kalite Güvence Sorumlusu
- İşletme Müdürü
- Eğitim Sorumlusu

İşletmemizde çalışanların eğitim ihtiyaçlarının tespiti, eğitimlerin yapılmasının sağlanması ve kayıtlarının tutulmasını kapsar.

Eğitim sorumlusu, tüm organizasyonun eğitim planlamasını yaparak takibini sağlar. İşletmede çalışan bütün personelin eğitim ihtiyaçlarını belirler eğitimlerini planlar.

Personele verilecek eğitimin, konusu, zamanı, süresi ve yeri eğitim sorumlusu tarafından Yıllık Eğitim Planı yapılarak belirlenir. Eğitim Takip Formu ile eğitime katılan personelin eğitim kayıtları tutulur.

Personele verilecek eğitimlerin kapsamlarının takibi ilgili bakanlıklar ve genel ve yerel merkezi idareler tarafından zorunlu tutulan ve/veya tavsiye edildiği şekilde uygulanır.

ELIA Boutique Hotel' deki eğitim faaliyetleri Veon Vet. Ür. Turz. Yat. San. Tic. A.Ş. genel merkezi tarafından yürütülür.

İŞLETME MÜDÜRÜ

KALİTE GÜVENCE SORUMLUSU